

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
в государственном казенном учреждении здравоохранения Ставропольского края
«Краевой санаторий для детей «Семицветик»
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1. Информация о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте не актуальна, не соответствует приказу МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения не-зависимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной	1. Актуализация информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте и стендах. 2. Актуализация и техническая поддержка в функциональном состоянии раздела сайта «Часто задаваемые вопросы».	1. Март 2024 года, далее постоянно. 2. Март 2024 года, далее постоянно.	Николаева В.А. Врач –методист по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГКУЗ СК «Краевой санаторий для детей «Семицветик»,	1. Проверка официального сайта проведена, информация актуализирована. 2. Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» функционирует, обновляется по мере поступления вопросов от родителей (законных	05.03.2024 /28.11.2024 05.03.2024 /28.11.2024

	власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	<p>3. Обеспечение технической возможности подачи гражданами электронного обращения на официальный сайт.</p> <p>4. Актуализация информации о медицинских работниках.</p>	<p>3. Ежедневно в рабочие дни.</p> <p>4. Март 2024 года, далее по мере обновления.</p>	ведущий программист Пахоль Р.И.	<p>представителей) детей.</p> <p>3. Реализовано в разделе официального сайта «Обратная связь».</p> <p>4. Актуализирована информация о Сертификатах/ Аккредитации.</p>	28.11.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Частичный износ мебели, отсутствует кулер питьевой водой в холле	Закупка кулера для питьевой воды, кроватей, стульев, тумбочек.	По мере поступления финансового обеспечения	Специалист по закупкам Петренко В.Н.	Осуществлена закупка диванов в количестве 13 штук, стульев - 114 штук, кроватей - 26 штук, фенов электрических - 4 штуки, кулер для питьевой воды – 1 шт.	28.11.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме	Дети - инвалиды и лица маломобильной группы не обращаются в медицинскую организацию	x	x	x	x
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						

4.	Единичные факты нарушения соблюдения этики и деонтологии	<p>1.Разработка речевых модулей для общения с детьми и их законными представителями: «Медицинский работник – ребенок (пациент)», «Воспитатель - ребенок (пациент)», «Медицинский работник – родители (законные представили)», «Воспитатель - родители (законные представили)».</p> <p>2.Проведение инструктажа работников по взаимодействию с пациентами и их законными представителями.</p>	<p>1. Апрель 2024 года.</p> <p>2.Апрель 2024 года, далее ежеквартально.</p>	<p>Заведующий педиатрическим отделением Хромова Т.Д., старший воспитатель Меликова Ц.Д., главная медицинская сестра Джатдоева Н.</p>	<p>1. Разработаны речевые модули по взаимодействию с детьми (пациентами) и родителями (законными представителями).</p> <p>2. Проведены инструктажи с персоналом учреждения по взаимодействию с детьми (пациентами) и родителями (законными представителями).</p>	<p>12.04.2024</p> <p>12.04.2024</p> <p>08.07.2024</p> <p>14.10.2024</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Недостаточный уровень информирования населения о медицинской организации, низкий охват анкетированием пациентов и	1. Размещение информации о медицинской организации на официальном сайте и в социальных сетях с целью	1.Апрель 2024 года, далее ежеквартально	Николаева В.А. Врач – методист по внутреннему контролю	1. На официальном сайте размещена информация о санатории с	12.04.2024 08.07.2024 14.10.2024

<p>их законных представителей</p>	<p>формирования и развития репутационной составляющей и повышения привлекательности для получателей медицинских услуг.</p> <p>2. Обеспечение наличия анкет на бумажном носителе для анкетирования пациентов, в том числе организация мест для заполнения анкет, наличие ручек, ящика для сбора заполненных анкет.</p> <p>3. Активное привлечение пациентов и их законных представителей к анкетированию.</p>	<p>2. Март 2024 года, далее ежемесячно</p> <p>3. Март 2024 года, далее ежемесячно</p>	<p>качества и безопасности медицинской деятельности ГКУЗ СК «Краевой санаторий для детей «Семицветик», ведущий программист Пахоль Р.И., воспитатель Меликова Ц.Д., заведующий педиатрическим отделением Хромова Т.Д.</p>	<p>указанием его географического расположения в городе –курорте Кисловодске.</p> <p>2. Организованы условия для проведения анкетирования.</p> <p>3. Разработаны анкеты на бумажном носителе для заполнения детьми в период пребывания в санатории с целью проведения анализа и принятия незамедлительных управленческих решений при необходимости. Разработаны анкеты для совместного заполнения детей и родителями по окончании</p>	<p>05.03.2024 /28.11.2024</p> <p>05.03.2024 /28.11.2024</p>
-----------------------------------	--	---	--	--	---

		<p>4. Обсуждение на врачебной комиссии результатов анкетирования на бумажных носителях, разработка корректирующих мероприятий по итогам проведенного анализа анкетирования, принятие мер.</p> <p>5. Размещение Q-кода по НОК на стендах медицинской организации.</p> <p>6. Поддержание технической возможности для обеспечения функционирования интерактивной формы анкетирования по НОК.</p>	<p>4. Март 2024 года, далее ежемесячно</p> <p>5. Март 2024 года, далее ежемесячно</p> <p>6. Март 2024 года, далее постоянно</p>	<p>Ведущий программист Пахоль Р.И.</p>	<p>смены.</p> <p>4. По результатам анкетирования детей проведен анализ и приняты следующие меры: стрика белья не по графику, а по индивидуальному запросу детей (пациентов).</p> <p>5. Q-код по НОК размещен на сайте и стендах.</p> <p>6. Обеспечено функционирование интерактивной формы анкетирования по НОК. Контроль на постоянной основе.</p>	<p>05.03.2024 /28.11.2024</p> <p>05.03.2024 /28.11.2024</p>
--	--	---	---	--	---	---

И.О. главного врача

Т.Д. Хромова

Т.Д. Хромова

МП

«28» *ноября* 2024 года

Исполнитель: Николаева В.А.

