



УТВЕРЖДАЮ:
Министр здравоохранения
Ставропольского края
Ю.В. Литвинов
« 14 » февраля 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в государственном казенном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей «Семицветик» (наименование организации) на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1. Информация о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте не актуальна, не соответствует приказу МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения не-зависимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями,	1. Актуализация информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте и стендах. 2. Актуализация и техническая поддержка в функциональном состоянии раздела сайта «Часто задаваемые вопросы».	1. Март 2024 года, далее постоянно. 2. Март 2024 года, далее постоянно. 3. Ежедневно в рабочие дни.	Николаева В.А. Врач –методист по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГКУЗ СК «Краевой санаторий для детей «Семицветик»,		

	к о на и в	3. Обеспечение технической возможности подачи гражданами электронного обращения на официальный сайт. 4. Актуализация информации о медицинских работниках.	4. Март 2024 года, далее по мере обновления.	ведущий программист Пахоль Р.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	с	Закупка кулера для питьевой воды, кроватей, стульев, тумбочек.	По мере поступления финансового обеспечения	Специалист по закупкам Петренко В.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.		Дети - инвалиды и лица маломобильной группы не обращаются в медицинскую организацию				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.		1.Разработка речевых модулей для общения с детьми и их законными представителями: «Медицинский работник	1. Апрель 2024 года.	Заведующий педиатрическим отделением Хромова Т.Д.,		

	ребенок (пациент)», «Воспитатель - ребенок (пациент)», «Медицинский работник – родители (законные представители)», «Воспитатель - родители (законные представители)».	2.Апрель 2024 года, далее ежеквартально.	старший воспитатель Меликова Ц.Д., главная медицинская сестра Джатдоева З. Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.	Недостаточный уровень информирования населения о медицинской организации, низкий охват анкетированием пациентов и их законных представителей	<p>1. Размещение информации о медицинской организации на официальном сайте и в социальных сетях с целью формирования и развития репутационной составляющей и повышения привлекательности для получателей медицинских услуг.</p> <p>2. Обеспечение наличия анкет на бумажном носителе для анкетирования пациентов, в том числе организация мест для заполнения анкет, наличие ручек, ящика для сбора заполненных анкет.</p> <p>3. Активное привлечение пациентов и их законных представителей к анкетированию.</p> <p>4. Обсуждение на врачебной комиссии результатов анкетирования на</p>	<p>1.Апрель 2024 года, далее ежеквартально</p> <p>2.Март 2024 года, далее ежемесячно</p> <p>3.Март 2024 года, далее ежемесячно</p> <p>4.Март 2024 года, далее ежемесячно</p>	<p>Николаева В.А. Врач –методист по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГКУЗ СК «Краевой санаторий для детей «Семицветик», ведущий программист Пахоль Р.И., воспитатель Меликова Ц.Д., заведующий педиатрическим отделением</p>		
----	--	---	--	---	--	--

		<p>бумажных носителях, разработка корректирующих мероприятий по итогам проведенного анализа анкетирования, принятие мер.</p> <p>5. Размещение Q-кода по НОК на стендах медицинской организации.</p> <p>6. Поддержание технической возможности для обеспечения функционирования интерактивной формы анкетирования по НОК.</p>	<p>5. Март 2024 года, далее ежемесячно</p> <p>6. Март 2024 года, далее постоянно</p>	<p>Хромова Т.Д.,</p> <p>Ведущий программист Пахоль Р.И.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

Главный врач

Л.Е. Мушкетова

МП
« 14 » *декабрь* 2024 года

Исполнитель: Николаева В.А.

Врач –методист по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГКУЗ СК «Краевой санаторий для детей «Семицветик».

