



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в государственном казенном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Краевой санаторий для детей «Семицветик» (наименование организации) на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1. Информация о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте не актуальна, не соответствует приказу МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения не-зависимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.	1. Актуализация информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте и стендах. 2. Актуализация и техническая поддержка в функциональном состоянии раздела сайта «Часто задаваемые вопросы».	1. Март 2024 года, далее постоянно. 2. Март 2024 года, далее постоянно. 3. Ежедневно в рабочие дни.	Николаева В.А. Врач –методист по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ЦКУЗ СК «Краевой санаторий для детей «Семицветик»,		

	к к содержанию и форме предоставления информации деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЭ РФ, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	3. Обеспечение технической возможности подачи гражданами электронного обращения на официальный сайт. 4. Актуализация информации о медицинских работниках.	4. Март 2024 года, далее по мере обновления.	ведущий программист Пахоль Р.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Частичный износ мебели, отсутствует кулер с питьевой водой в холле	Закупка кулера для питьевой воды, кровати, стульев, тумбочек.	По мере поступления финансового обеспечения	Специалист по закупкам Петренко В.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме	Дети - инвалиды и лица маломобильной группы не обращаются в медицинскую организацию				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Единичные факты нарушения соблюдения этики и деонтологии	1. Разработка речевых модулей для общения с детьми и их законными представителями: «Медицинский работник	1. Апрель 2024 года.	Заведующий педиатрическим отделением Хромова Т.Д.,		

	<p>ребенок (пациент)», «Воспитатель - ребенок (пациент)», «Медицинский работник – родители (законные представители)», «Воспитатель - родители (законные представители)».</p> <p>2. Проведение инструктажа работников по взаимодействию с пациентами и их законными представителями.</p>	<p>2. Апрель 2024 года, далее ежеквартально.</p>	<p>старший воспитатель Меликова Ц.Д., главная медицинская сестра Джатдоева З. Н.</p>		
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	<p>Недостаточный уровень информирования населения о медицинской организации, низкий охват анкетированием пациентов и их законных представителей</p>	<p>1. Размещение информации о медицинской организации на официальном сайте и в социальных сетях с целью формирования и развития репутационной составляющей и повышения привлекательности для получателей медицинских услуг.</p> <p>2. Обеспечение наличия анкет на бумажном носителе для анкетирования пациентов, в том числе организация мест для заполнения анкет, наличие ручек, ящика для сбора заполненных анкет.</p> <p>3. Активное привлечение пациентов и их законных представителей к анкетированию.</p> <p>4. Обсуждение на врачебной конференции результатов анкетирования на</p>	<p>1. Апрель 2024 года, далее ежеквартально</p> <p>2. Март 2024 года, далее ежемесячно</p> <p>3. Март 2024 года, далее ежемесячно</p> <p>4. Март 2024 года, далее ежемесячно</p>	<p>Николаева В.А. Брач –методист по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГКУЗ СК «Краевой санаторий для детей «Семицветик», ведущий программист Пахоль Р.И., воспитатель Меликова Ц.Д., заведующий педиатрическим отделением</p>		
----	---	--	--	--	--	--

	<p>бумажных носителях, разработка корректирующих мероприятий по итогам проведенного анализа анкетирования, принятие мер.</p> <p>5. Размещение Q-кода по НОК на стендах медицинской организации.</p> <p>6. Поддержание технической возможности для обеспечения функционирования интерактивной формы анкетирования по НОК.</p>	<p>5. Март 2024 года, далее ежемесячно</p> <p>6. Март 2024 года, далее постоянно</p>	<p>Хромова Т.Д.,</p> <p>Ведущий программист Пахоль Р.И.</p>		
--	--	--	---	--	--

Главный врач

Л.Э. Мушкетова

МП
« 14 » *август* 2024 года

Исполнитель: Николаева В.А.
Врач –методист по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГКУЗ СК «Краевой санаторий для детей «Семицетик».

